

## Etický kodex firmy TORO TECH s.r.o.

Ve firmě TORO TECH s.r.o. se každý jednotlivý zaměstnanec zavazuje k chování a jednání podle základního vzoru kritérií:

### Chování:

- Prozákaznické chování
- Utváření důvěry
- Týmovost
- Profesionalita
- Převzetí odpovědnosti
- Loajalita

Tyto kritéria jsou základním požadavkem firmy TORO TECH s.r.o. a proto se všichni zaměstnanci jimi řídí a aktivně spolupracují.

### Prozákaznické jednání

Firma TORO TECH s.r.o. má zakázkovou výrobu. Proto je její zákazník a následně jeho spokojenost vždy na prvním místě, aby se vždy opět na nás obrátil. K našim zákazníkům, a to jak vnitřním, tak vnějším, vždy přistupujeme s úctou a snažíme se o maximální možnou spokojenost.

### Utváření důvěry

Je důležité, aby se zaměstnanec vždy choval ke svým kolegům a zákazníkům s důvěrou. Jen tak se může jednotlivý zaměstnanec stát zodpovědným v tom co dělá. Proto firma TORO TECH s.r.o. dbá na to, že každý nadřízený jde příkladem a buduje důvěru u svých podřízených.

### Týmovost

V týmovosti je základním principem důvěra a spolupráce. Práce v týmu je tedy ve firmě nejdůležitějším kritériem. Proto klademe veliký důraz na týmové chování, které zahrnuje nejen spolupráci s kolegy, ale také respektování práce ostatních. Jen jako silný tým lidí, jsme schopni vytvářet takové hodnoty, abychom byli platným a dlouhodobým obchodním partnerem pro zákazníky.

### Profesionalita

Profesionál je základním stavebním prvkem a proto v našem týmu je každý jednotlivec specializovaný profesionál. Každého jednotlivce k tomu vedeme a uvědomujeme si, že být profesionálem je velký závazek vůči zákazníkovi. Profesionál je člověk, který je špičkou ve svém oboru, vystupuje v souladu s firemní kulturou a

jedná prozákaznický. Být profesionálem je dlouhodobý závazek, který je potřeba plnit a rozvíjet se jako jednotlivec. Jen tak můžeme být silní jako tým a neustále udržovat naši firmu na vysoké úrovni. To samozřejmě vyžaduje neustálý aktivní přístup zaměstnanců.

### Převzetí odpovědnosti

Každý zaměstnanec bez výmluv a svalování viny na své kolegy přijímá odpovědnost za své chování a svojí práci.

### Loajalita

Za všech okolností je povinností každého zaměstnance hájit dobré jméno firmy a vystupovat v souladu s dobrou pověstí této společnosti. Současně to znamená neslučitelnost jakéhokoli prosazování vlastních zájmů, které by bylo v rozporu se zájmy společnosti. Předpokládá se dodržování vnitřních směrnic, interních pravidel a procesů.

### **Jednání:**

- Zázemí
- Vztahy s dodavateli
- Vztahy s konkurencí
- Citlivé informace

Tyto kritéria jsou základním požadavkem firmy TORO TECH s.r.o. a proto se všichni zaměstnanci jimi řídí a aktivně spolupracují.

### Zázemí

Každý jednotlivý zaměstnanec dbá na udržování pořádku a čistoty v celém areálu firmy. Stejně tak dbá na dobré zacházení s vybavením firmy. Jenom v čistém a kvalitním zázemí můžeme tvořit vysoké hodnoty, které uspokojí potřeby zákazníků. Aby tomu tak bylo, zaměstnanec je povinný udržovat své pracoviště v pořádku ne jenom po skončení směny, ale taky v průběhu.

### Vztahy s dodavateli

Dodavatele vybíráme s velkou pečlivostí, protože si uvědomujeme, že náš výběr dodavatele může mít dopad i na naše zákazníky. Vztahy s dodavateli jsou čistě profesionální a založeny na vzájemném respektu a korektnosti. Proto nepřijímáme žádné propagační ani dárkové předměty.

### Vztahy s konkurencí

Firma TORO TECH s.r.o. vždy bojovala a bude bojovat tvrdě v konkurenčním boji, ale zásadně čestně. Nikdy nepoškozujeme jméno našich konkurentů a zakládáme si na korektních vztazích. Obchod je zábava a děláme to do té doby, dokud nás to baví.

### Citlivé informace

Každý zaměstnanec je povinný chránit a zachovat citlivé informace, které mu byly sděleny, nebo se dozvěděl. Za citlivé informace je považováno vše, co by mohlo přinést užitek konkurenci, nebo poškodit firmu TORO TECH s.r.o., nebo její zákazníky či dodavatele.

### **Závěrem**

Vyžadování bezvadného chování a jednání všech zaměstnanců je závazek především vůči obchodním partnerům, pro něž chce být firma TORO TECH s.r.o. spolehlivým a dlouhodobým partnerem, tak jak je její poslání. V případě porušení kodexu zaměstnancem, mohou být přijata opatření podle pravidel firmy.